

VISITS

Vernetzung und Interaktionsarbeit in
Smarten Technischen Services

Die Roadmap im Anwendungsfall



Vernetzte Auftragsabwicklung

Erfordernis einer (schnellen) Übermittlung von Daten und Informationen zwischen Serviceleitung und Servicemitarbeiter und einer transparenten Darstellung der geleisteten Arbeiten für den Kunden.

1. Problemstellung



2. Pilotbereich

Einsatzplanung und -dokumentation von Serviceaufträgen.



Sammlung, Aufbereitung und Pflege von Daten und Informationen, Schnittstellendefinition Mensch-Technik.

3. Voraussetzungen



Implementierung eines Softwaretools mit Datenschnittstelle: transparenter und einheitlicher Austausch von Informationen und Daten zur Einsatzplanung und -dokumentation.

4. Ergebnis



Prozessoptimierung und Verbesserung der Arbeitssituation der Beschäftigten, Interaktionsprozesse von zeitaufwändiger und belastender Abstimmungsarbeit entlasten.

5. Zielsetzung

